

平成18年8月3日

通信販売の開始について

朝日生命保険相互会社(社長 藤田 譲、以下「朝日生命」)では、平成18年9月1日より、商品・サービスに対するお客様ニーズの多様化にお応えするため、生命保険の通信販売(事業名:朝日生命ダイレクト)を開始いたします。

また、これに伴い、通信販売専用商品の第一弾として、「5年ごと利差配当付医療保障保険(返戻金なし型)」(販売名称:「医療王」)を発売いたします。

1. 通信販売開始の背景

昨今の「日中の不在世帯の増加」「医療・介護保障といった第三分野ニーズの高まり」「より簡単な手続きでの保険加入希望」など、お客様の「ライフスタイル」「商品・サービスに対するニーズ」は多様化しており、生命保険を取り巻く環境は大きく変化しています。

こうしたなか、お客様の多様なニーズにお応えし、利便性向上を図るため、朝日生命とお客様をダイレクトに結ぶ、通信販売「朝日生命ダイレクト」を開始し、通信販売専用商品「5年ごと利差配当付医療保障保険(返戻金なし型)」(販売名称:「医療王」)を発売することといたしました。

当社は、平成12年1月から14年3月まで通信販売を実施していましたが、経営改革計画「朝日生命プロジェクトR」に基づき、事業の選択と集中の観点から休止いたしました。

今般、上記のとおり、お客様の多様なニーズにお応えし、利便性向上を図るための販売ネットワーク構築の一環として、当該事業を再開することといたしました。

従来より培ったノウハウを有効活用しつつ、効率的かつ効果的な通信販売業務に努めてまいります。

2. 実施の概要 (通信販売の全体イメージは別紙1を参照)

(1) 対象とするお客様層

第三分野商品(医療保険)等、ニーズ顕在型商品への加入ニーズが強い「シニア層」および「女性層」を中心に、その他「若年層」などを対象といたします。

(2) 取扱商品

当初は、通信販売の特性を踏まえ、「ニーズが顕在化しており、保障内容が比較的シンプルで、加入しやすい」などの特長を持った「第三分野商品(医療保険)」を中心に取り扱いいます。

【第一弾商品】

5年ごと利差配当付医療保障保険(返戻金なし型)「医療王」 (詳細は別紙2を参照)

(特長)

お客様の様々なニーズにきめ細かく対応するため、5パターンの商品ラインナップを準備。シニア層向け商品には「介護保障」、女性層には「女性特有の疾病保障」など、先進性のある保障を組み合わせ可能。

通信販売で扱う医療保険ではお支払いできない場合が多い「^{ぼってい}へんとう腺の手術や抜釘術」といった入院を伴う健康保険対象の手術もカバー可能。

(3)朝日生命ダイレクトの特長

お客様に「やさしさ・あたたかみ」を感じていただけることを基本コンセプトといたします。

当初は、お客様との接点となる「郵送する資料」および「コールセンター」について、下記のような対応を行い、順次、サービスの範囲を拡大してまいります。

- 申込書については、お客様の自署・押印、申込タイプの選択(○印)等の記入で済むよう手続きを簡素化いたします。(ご住所、保険料などは、あらかじめ印字してお届けします)
- 商品パンフレットは、文字を大きく見やすい内容にいたします。
- 通信販売専用のお問い合わせフリーダイヤルを9月に設置いたしますが、これに加え、お客様に“ゆっくり時間をかけて”ご相談いただける専用フリーダイヤルを設置する予定です。(平成19年1月目処)

広告等のキャラクターとして、当社メインキャラクターの菅野美穂さん、および田代卓さんのアニメキャラクターを採用いたします。

また、営業職員を経由してご加入いただいたお客様と同様に、ご契約者サービスとして、「コナミスポーツクラブ法人会員制度」が利用いただけるサービスを提供いたします。

(4)販売手法

新聞、雑誌などのマス媒体をメインの広告媒体とし、衛星放送やラジオなどについても展開いたします。

加えて、通信販売専用ホームページを構築し、インターネット活用による資料請求も実施いたします。

(5)運営体制

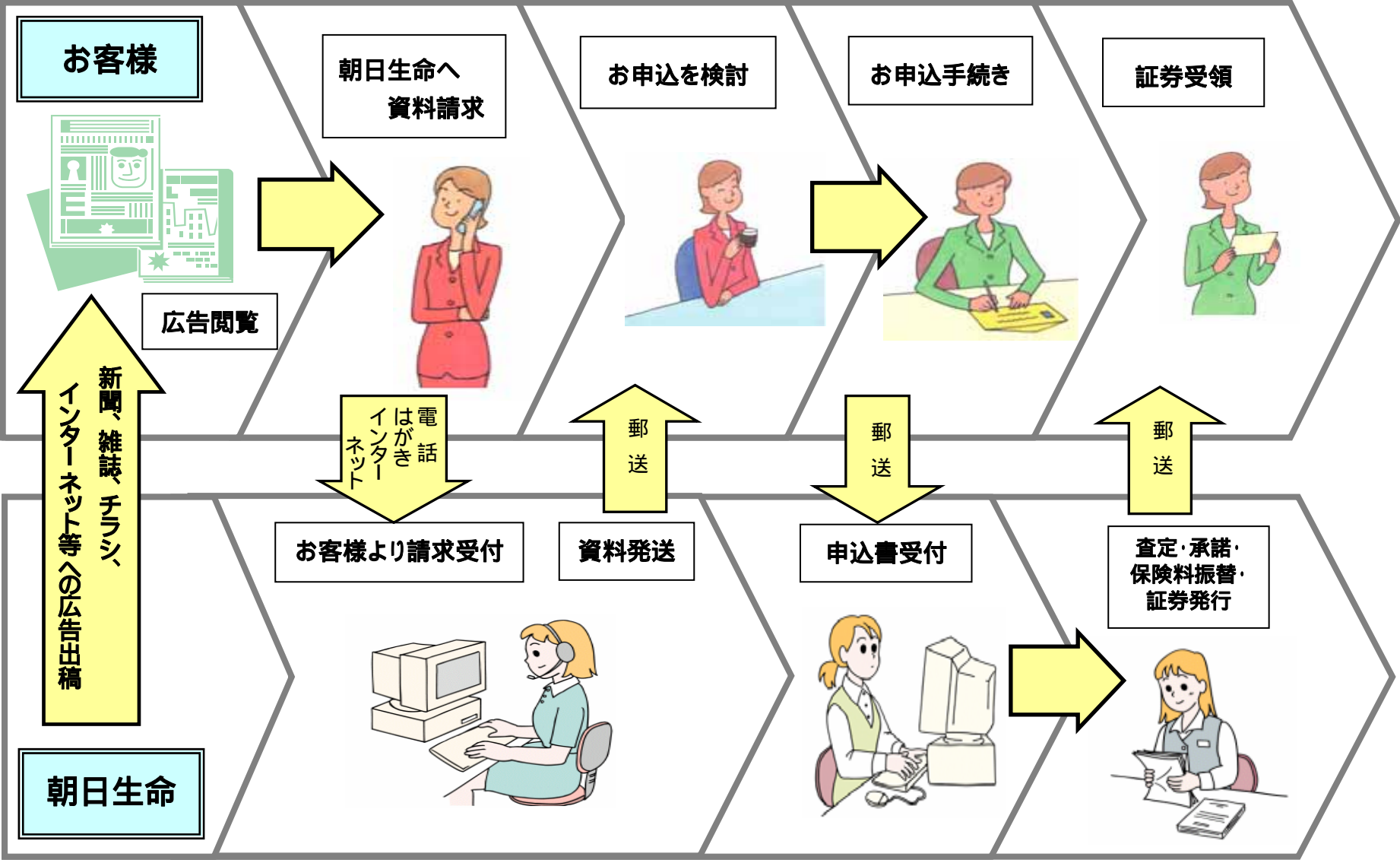
お客様からの「電話による資料請求、お問い合わせ」については、通信販売専用コールセンターで対応し、「お申込み受付、各種請求手続き」などは、郵送により迅速かつ確実な処理をいたします。

3. 今後の展開

「朝日生命ダイレクト」は今後、「インターネット等のweb技術を活用した更なるサービスの向上」や、「貯蓄性商品等の導入」、「通信販売商品ご加入者に対する定期的なサービスコールやご案内通知の導入」などを順次検討・実施することにより、お客様満足・利便性の一層の向上に努めてまいります。

以 上

【通信販売の全体イメージ】



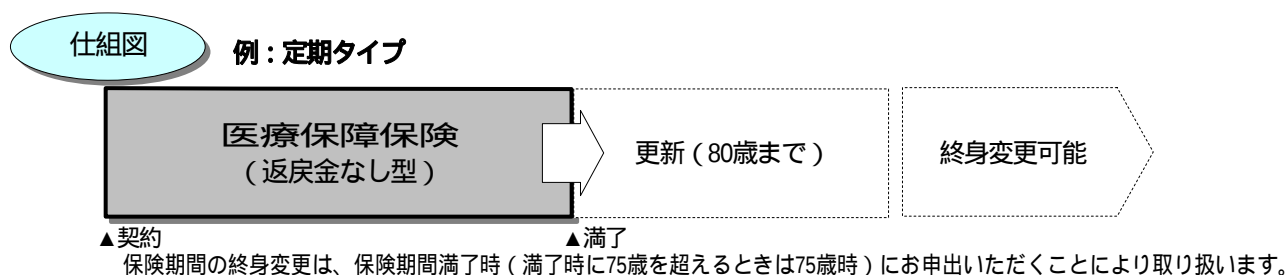
【5年ごと利差配当付医療保障保険(返戻金なし型)「医療王」について】

● 通信販売専用商品(販売名称「医療王」)の主な特長

今般、通信販売事業への参入にあたり、シンプルな保障内容の「5年ごと利差配当付医療保障保険(返戻金なし型)」を新たに開発いたしました。

また、「5年ごと利差配当付医療保障保険(返戻金なし型)」に付加する特約として、通信販売向けに、介護保障に特化した「5年ごと利差配当付介護一時金特約(医療保険)」を新たに開発いたしました。

《5年ごと利差配当付医療保障保険(返戻金なし型)について》



(1) 給付内容

	支払事由
入院給付金	1日以上入院したとき(日帰り入院から保障)
手術給付金	所定の手術を受けたとき
手術サポート給付金(1)	次のすべてを満たす手術を受けたとき (1)「手術給付金」が支払われない手術または放射線照射であること (2)施術の開始日から60日の間に1回の給付を限度としているために手術給付金が支払われない手術ではないこと(2) (3)公的医療保険制度に基づく診療報酬点数表により手術料または放射線治療料が算定される手術であること (4)放射線照射・所定の良性腫瘍(3)に対する手術を除き、入院中に受けた手術であること(4)
健康祝金(5)(B型のみ)	保険期間中の5年ごとの契約応当日の前日が終了する時または保険期間満了の時に生存し、かつ、5日以上継続した入院に対する、入院給付金が支払われなかったとき

- 1 抜歯手術、美容整形上の手術および疾病を直接の原因としない不妊手術などは対象外となります。
- 2 手術給付金のお支払対象となる手術のうち、60日に1回の給付を限度としている手術(レーザーによる眼球手術など)を、60日間に2回以上した場合の2回目以降に受けた手術はお支払対象となりません。
- 3 所定の良性腫瘍とは、「良性新生物(皮膚・皮下組織に生じたものは除く)」および「特定ポリープ(肛門ポリープ、直腸ポリープ、尿道ポリープ等、子宮頸管ポリープ)」をいいます。
- 4 放射線照射・所定の良性腫瘍に対する手術のみ、入院の有無を問わず保障します。
- 5 健康祝金のないタイプは「A型」となります。

(2) 支払金額

	支払金額
入院給付金	(1回の入院につき)入院給付金日額×入院日数()
手術給付金	(1回につき)入院給付金日額×40倍、20倍または10倍
手術サポート給付金	(1回につき)入院給付金日額×5倍
健康祝金(B型のみ)	(1回につき)入院給付金日額×5倍

1入院限度:「60日」、通算限度:「1,000日」

《商品ラインナップについて》

通信販売で取り扱う商品は、「5年ごと利差配当付医療保障保険（返戻金なし型）」をベースに、女性向けには、女性特有の病気で入院したときや乳房切除術を受けたときなどの保障を準備できる「無配当新女性医療特約（医療保険）（2006）」、シニア層向けには介護の保障を準備できる「5年ごと利差配当付介護一時金特約（医療保険）」を付加可能とし、お客様のニーズに応じて保険期間のタイプや健康祝金の有無を選択できるよう、次のプランを準備いたしました。

【通信販売商品ラインナップ（5パターン）】

	プラン名	保険期間	付加特約（必須）	健康祝金	加入年齢範囲
充実した介護保障をご希望されるシニアのお客様向け	医療王 介護なっとくプラン	定期タイプ	介護一時金特約	有り	50～75歳 男性・女性
充実した医療保障をご希望される女性のお客様向け	医療王 女性まんぞくプラン	定期タイプ	新女性医療特約（ベガ）	有り	20～75歳 女性
		終身タイプ	新女性医療特約（ベガ）	有り	
割安な保険料の医療保障をご希望される女性のお客様向け	医療王 女性しんぶるプラン	定期タイプ	-	有り	20～75歳 女性
割安な保険料の医療保障をご希望される男性のお客様向け	医療王 男性しんぶるプラン	定期タイプ	-	有・無の 選択可能	20～75歳 男性
一生涯の医療保障をご希望されるお客様向け	医療王 一生涯あんしんプラン	終身タイプ	-	有・無の 選択可能	20～75歳 男性・女性

入院日額は、いずれのプランも5,000円、10,000円から選択可能です（ただし定期タイプは、50歳以上のみ日額5,000円を、女性まんぞくプランは、65歳以下のみ日額10,000円を取り扱います）。

定期タイプの保険期間は10年（70歳超は5年）、終身タイプは終身払のみ取り扱いいます。

支払方法は、月払口座振替のみ取り扱いいます。

《保険料例》日額10,000円プラン（単位：円）

医療王 介護なっとくプラン			医療王 男性しんぶるプラン			医療王 一生涯あんしんプラン		
	介護一時金 300万	介護一時金 100万		A型	B型		A型	B型
50歳男性	8,435	7,385	20歳男性	2,810	3,440	20歳男性	4,650	5,230
50歳女性	6,685	5,975	30歳男性	3,190	3,810	20歳女性	4,700	5,240
60歳男性	15,576	13,012	40歳男性	3,970	4,560	30歳男性	5,890	6,440
60歳女性	11,688	9,696	50歳男性	6,320	6,860	30歳女性	5,620	6,160
			60歳男性	11,330	11,730	40歳男性	7,880	8,380
医療王 女性まんぞくプラン			医療王 女性しんぶるプラン			医療王 一生涯あんしんプラン		
	定期タイプ	終身タイプ		定期タイプ			A型	B型
20歳女性	4,380	6,095	20歳女性	3,830		40歳女性	7,050	7,570
30歳女性	4,865	7,115	30歳女性	4,130		50歳男性	11,150	11,580
40歳女性	5,255	8,605	40歳女性	4,560		50歳女性	9,410	9,870
50歳女性	6,350	11,055	50歳女性	5,620		60歳男性	16,130	16,460
60歳女性	9,780	15,095	60歳女性	8,700		60歳女性	13,280	13,660