

2024 年 10 月 28 日
朝日生命保険相互会社
なないろ生命保険株式会社

保険代理店出向者による個人情報等の漏えいについて

朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：石島健一郎、以下「朝日生命」）から、下記保険代理店に出向していた職員が、個人情報の削除を十分確認しないまま、代理店のお客さまの契約情報を朝日生命および朝日生命の子会社である、なないろ生命保険株式会社（代表取締役社長：諸橋武、以下「なないろ生命」）に送信した事案が判明いたしました。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申しあげます。

朝日生命およびないう生命では、本事案を発生させたことを極めて重く受け止め、引き続き、当事案の全容解明に向けた調査を進めるとともに、再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

なお、現時点で確認している漏えい情報に、電話番号、住所、メールアドレスや要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておらず、今回漏えいした情報の二次利用や外部への流出も確認されておりません。

＜判明の経緯＞

出向者による出向元への情報漏えいに関する継続調査において新たに判明。

【個人情報漏えいにかかるリリース】

◆2024年9月9日「当社グループにおける個人情報の漏えいについて」（漏えい件数 546件）
<https://www.asahi-life.co.jp/company/newsrelease/20240909.pdf>

＜判明事案の概要＞

代理店事業における販売動向の把握を目的に、朝日生命から下記保険代理店への出向者による情報送信の際、証券記号番号・契約者名・被保険者名等の個人情報の削除を十分確認しないまま送信。

【株式会社 ETERNAL】

漏えいした期間 : 2021 年 6 月～2024 年 3 月

漏えいが確認された個人情報等：証券記号番号、契約者名、被保険者名 等

約 36 千件（うち契約者名、被保険者名 約 4 千件）

【株式会社 FEA ※】

漏えいした期間 : 2021 年 7 月～2023 年 2 月

漏えいが確認された個人情報等 : 証券記号番号 等 約 21 千件

【ライフナビパートナーズ株式会社 ※】

漏えいした期間 : 2021 年 6 月～2024 年 3 月

漏えいが確認された個人情報等 : 証券記号番号 等 約 5 千件

※朝日生命グループ会社の保険代理店

【本件に関するお問い合わせ先】

朝日生命 お客様サービスセンター（コールセンター）

電話番号 : 0120-714-532

受付時間 : 月～土曜日 9:00～17:00（日曜日・祝日・年末年始除く）